

TreasureBox - Privacyverklaring PRIVACYVERKLARING

INLEIDING

Zodra je de website www.treasurebox.nl bezoekt of contact opneemt met TreasureBox, de besloten vennootschap SANDERS INVESTMENTS B.V., ontvangen we informatie over jou (hierna: "TreasureBox"). Dat zijn deels persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit in hoeverre we deze persoonsgegevens verwerken, conform de geldende privacyregelgeving zoals onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 die in Nederland sinds 25 mei 2018 van toepassing is. Heb je vragen of wil je weten welke persoonsgegevens we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 30 mei 2024.

INHOUDSOPGAVE

- **Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?**
 - **Wie gebruikt je persoonsgegevens?**
 - **Van wie gebruiken we persoonsgegevens?**
 - **Hoe komen we aan je persoonsgegevens?**
 - **Welke persoonsgegevens van je verwerken we?**
 - **Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?**
 - **Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?**
 - **Met wie delen we je persoonsgegevens?**
 - **Waar slaan we je persoonsgegevens op?**
 - **Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?**
 - **Welke rechten heb je ten aanzien van de persoonsgegevens? ?**
 - **Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**
 - **Welke cookies gebruiken we?**
 - **Wat doen we met gegevens van minderjarigen?**
 - **Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**
-
- **Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals *websitebezoekers*, *klanten*, *zakelijke contactpersonen* en *werknemers*. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

- **Wie gebruikt je persoonsgegevens?**

TreasureBox is de besloten vennootschap SANDERS INVESTMENTS B.V., statutair gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudende in (3951 DD) Maarn aan het 5-mei Plein 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34366939, btw-nummer NL821559862B02.

- **Van wie gebruiken we persoonsgegevens?**

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten, contactpersonen van onze partner en werknemers.

- **Hoe komen we aan je gegevens?**

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- *onze website bezoekt*
- *een account aanmaakt*
- *gegevens invult op onze website*

- contact opneemt met ons via e-mail, telefoon of op andere manier

- **Welke gegevens gebruiken we van je?**

Al naar gelang je activiteiten zoals beschreven onder 4. verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- naam
- geslacht
- woonadres of vestigingsadres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- betaalgegevens
- de wijze waarop u op onze website bent gekomen

- **Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?**

Verwerking van de persoonsgegevens waaronder het gebruik ervan, doen we conform het doel en grondslag waarvoor de gegevens verzameld zijn. De wettelijke grondslagen voor de verwerkingsactiviteiten uit punt 5 hierboven zijn het gerechtvaardigd belang van TreasureBox en, indien van toepassing, uitvoering van de overeenkomst die we met een klant of andere partij hebben. Wat betreft het gerechtvaardigd belang heeft TreasureBox een afweging gemaakt tussen jouw belangen en die van TreasureBox. Nu bijvoorbeeld data over hoe je op onze website komt zo veel mogelijk wordt geanonimiseerd dan wel gepseudonimiseerd en niet aan derden ter beschikking wordt gesteld, is TreasureBox van oordeel dat wij jouw persoonsgegevens mogen verwerken zoals beschreven in deze privacyverklaring.

- **Hoelang bewaren we je persoonsgegevens?**

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

- **Met wie delen we je persoonsgegevens?**

Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. We zullen je persoonsgegevens nooit met anderen delen.

- **Waar slaan we je persoonsgegevens op?**

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

- **Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?**

Wij hebben de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veiligheidsniveau te waarborgen dat past bij de risico's die horen bij onze onderneming. Onderdeel van ons gegevensbeschermingsbeleid is dat alleen persoonsgegevens worden verzameld voorzover dit noodzakelijk is voor de te bereiken doelen van TreasureBox. Er is dus sprake van dataminimalisatie. Daarnaast worden gegevens voorzover mogelijk gepseudonimiseerd of slechts anoniem verwerkt, waarmee reeds ten dele wordt gewaarborgd en aangetoond dat verwerking in lijn is met de AVG.

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

- **Wat mag je van ons vragen?**

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de woonplaats van DJ Sanders die je klacht gaat behandelen.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via privacy@treasurebox.nl. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

- **Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

- **Welke cookies gebruiken we?**

Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- tracking cookies zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties

Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:

- Facebook (tracking cookie)
- Google Adwords (tracking cookie)

- **Wat doen we met gegevens van minderjarigen?**

We richten ons met onze website niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

- **Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar privacy@treasurebox.nl. We helpen je graag.