

# TreasureBox – Gebruikersvoorwaarden

## 1 DEFINITIES

1.1 **TreasureBox**: de besloten vennootschap SANDERS INVESTMENTS B.V., statutair gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudende in (3951 DD) Maarn aan het 5-mei Plein 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34366939, btw-nummer NL821559862B02.

**Gebruiker**: de persoon die gebruik maakt van de diensten van TreasureBox.

1.2 **Verzendlabel**: het adreslabel met barcode en *track & trace*-nummer dat een Gebruiker aanvraagt via de website van TreasureBox, waarmee een Gebruiker Objecten naar TreasureBox kan sturen in een door de Gebruiker te regelen kartonnen doos.

1.3 **Object** en **Objecten**: de zaken die de Gebruiker naar TreasureBox opstuurt met als doel het door TreasureBox laten taxeren daarvan voor het ontvangen door de Gebruiker van een Bod.

1.4 **Acceptabele Categorieën**: de typen Objecten die TreasureBox taxeert, zoals vermeld in artikel 5.

1.5 **Bod**: de mededeling van TreasureBox aan de Gebruiker, dat TreasureBox aanbiedt een doos met Objecten te kopen voor een door TreasureBox genoemde koopprijs.

1.6 **Gebruikersvoorwaarden**: deze algemene voorwaarden.

## 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 De Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Gebruiker en TreasureBox met betrekking tot:

- het aanmaken van een account op de Treasurebox-website;
- het opsturen van een doos met Objecten naar Treasurebox; en
- het verkopen van een doos met Objecten aan TreasureBox door het accepteren van een Bod.

## 3 ACCOUNT

3.1 Een Gebruiker kan een account aanmaken en gebruiken op de website van TreasureBox. Door het aanmaken en gebruiken van een account geeft de Gebruiker toestemming aan TreasureBox tot het gebruiken van de door de Gebruiker opgegeven persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van TreasureBox.

3.2 Een Gebruiker mag slechts één account per persoon aanmaken.

3.3 TreasureBox kan een account blokkeren of opheffen indien TreasureBox van mening is dat de account (i) wordt gebruikt door een Gebruiker die meer dan één account bedient of (ii) op andere wijze wordt gebruikt in strijd met de Gebruikersvoorwaarden.

## 4 VERKLARINGEN GEBRUIKER

4.1 Door een Object naar TreasureBox te sturen, verklaart de Gebruiker:

- a. bevoegd te zijn over dat Object te beschikken;

b. niet onder curatele of bewind te zijn gesteld;

c. niet failliet te zijn verklaard;

d. dat op het moment van instemming met de Gebruikersvoorwaarden niet diens faillissement is aangevraagd.

4.2 De Gebruiker is aansprakelijk voor schade die TreasureBox lijdt als gevolg van een onjuiste verklaring over de beschikkingsbevoegdheid, ondercuratelestelling, onderbewindstelling, het faillissement of de aanvraag tot het faillissement van de Gebruiker. De Gebruiker vrijwaart TreasureBox voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van de omstandigheden in de vorige zin. TreasureBox kan haar eigen schade als gevolg van deze omstandigheden op de Gebruiker verhalen.

## 5 VEREISTEN VOOR TAXATIE VAN OBJECTEN

5.1 TreasureBox taxeert een doos die vijf (5) of meer Objecten van de Acceptabele Categorieën bevat.

5.2 Als een Gebruiker een doos naar TreasureBox wil sturen met minder dan vijf (5) Objecten, of als een Gebruiker twijfelt over de vraag of een Object tot de Acceptabele Categorieën behoort, adviseert TreasureBox de Gebruiker daarover eerst contact op te nemen met de klantenservice van TreasureBox door een e-mail te sturen naar: [klantenservice@TreasureBox.nl](mailto:klantenservice@TreasureBox.nl).

5.3 De Acceptable Categorieën zijn de categorieën Objecten die TreasureBox taxeert, namelijk:

- juwelen, sieraden en edelstenen;
- goud en gouden objecten;
- zilver en verzilverde objecten;
- horloges en zakhorloges;
- diamanten;
- messing, koper en tin;
- oude munten, bankbiljetten en postzegels;
- zonnebrillen, handtassen en mode-accessoires;
- mobiele telefoons en tablets ;
- modeltreinen en vintage speelgoed;
- luxe accessoires, schrijf- en rookwaren;
- fotocamera's en verrekijkers ;
- militaria en historische documenten;
- archeologie en natuurlijke historie;
- vintage tafel- en kookgerei;
- antiek;
- klokken en wekkers.

5.4 TreasureBox accepteert géén Objecten van de volgende categorieën:

- objecten van glas, porselein, aardewerk, keramiek, marmer of ander makkelijk breekbaar materiaal;
- kleding;
- DVD's, CD's en videobanden/VHS;
- boeken;
- haatdragende of discriminerende geschriften;
- modern speelgoed en plastic speelgoed;
- ivoor en andere objecten vervaardigd uit (delen van) beschermde dieren;

- meubels;
- pistolen, munitie en geweren;
- goederen die vals zijn of waarvan TreasureBox de authenticiteit onvoldoende kan vaststellen;
- goederen die geregistreerd of gemeld zijn als verloren of gestolen. Indien TreasureBox dit soort Objecten ontvangt, zal zij de Gebruiker daarvan per e-mail op de hoogte stellen, het Object in quarantaine plaatsen en contact opnemen met de relevante autoriteiten.

## **6 VERPAKKING VAN DOOS MET OBJECTEN**

- 6.1 De Gebruiker verpakt Objecten voor versturing naar TreasureBox door via de website van TreasureBox kosteloos een doos inclusief verzendlabel aan te vragen.
- 6.2 Indien de objecten niet in de doos passen dan mag de Gebruiker een eigen doos verzorgen. De gebruiker zorgt voor een nieuwe stevige kartonnen doos die geschikt is voor het versturen van Objecten naar TreasureBox.
- 6.3 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een zorgvuldige verpakking van de doos en Objecten, een zorgvuldige afsluiting van de doos en een zorgvuldige bevestiging van het Verzendlabel aan de doos. TreasureBox is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van Objecten, voor zover die schade of dat verlies het gevolg is van een onzorgvuldige verpakking van de Objecten, een onzorgvuldige afsluiting van de doos of een onzorgvuldige bevestiging van het Verzendlabel. Tips voor het verpakken van de Objecten zijn te vinden op de website van TreasureBox.
- 6.4 Voor verzending dient de doos met Objecten te voldoen aan de volgende voorwaarden:
  - de afmetingen van de doos met Objecten zijn niet groter dan 100 x 70 x 58 centimeter;
  - het gewicht van de doos met Objecten is niet meer dan 20 kilogram;
  - de doos bevat geen oude verzendlabels of aanduidingen anders dan het Verzendlabel.
- 6.5 TreasureBox adviseert de Gebruiker om vóór verzending een foto te nemen van de Objecten en van het Verzendlabel op de doos. Op het Verzendlabel staat namelijk een barcode en *track & trace*-nummer waarmee de Gebruiker de doos zelf kan traceren nadat deze is verzonden.
- 6.6 De Gebruiker dient de doos met Objecten zo te verpakken dat niet aan de doos zelf te zien is dat deze (mogelijk) kostbare goederen bevat.

## **7 VERZENDING VAN DOOS MET OBJECTEN**

- 7.1 De Gebruiker kan alleen binnen Nederland en vanaf een Nederlands adres Objecten naar TreasureBox sturen.
- 7.2 De Gebruiker kan een doos met Verzendlabel naar TreasureBox sturen via een PostNL-pakketpunt. De locaties van PostNL-pakketpunten zijn op te zoeken op de PostNL-website via: <https://www.postnl.nl/campagnes/pakketpunten/>.
- 7.3 De Gebruiker mag TreasureBox géén goederen sturen die niet per (pakket)post binnen Nederland mogen worden verstuurd. Hieronder vallen onder meer: samengeperst

gas, brandbare vloeistoffen, giftige of oxiderende stoffen en explosieven. Bij twijfel dient de Gebruiker zelf na te gaan of de aan TreasureBox te versturen Objecten per (pakket)post binnen Nederland mogen worden verstuurd, of contact op te nemen met de klantenservice van TreasureBox door een e-mail te sturen naar: [klantenservice@TreasureBox.nl](mailto:klantenservice@TreasureBox.nl). De Gebruiker is zelf aansprakelijk voor de gevolgen van het versturen van dit soort goederen, waaronder begrepen verlies daarvan.

## **8 ONTVANGST EN TAXATIE VAN OBJECTEN**

- 8.1 TreasureBox zal de ontvangst van een doos met Objecten schriftelijk bevestigen aan de Gebruiker via het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres.
- 8.2 Binnen veertien (14) dagen na de ontvangstbevestiging zal TreasureBox de doos met Objecten taxeren en de Gebruiker per e-mail of telefoon op de hoogte stellen van de uitkomst hiervan. Er zijn twee uitkomsten mogelijk:
  - a. TreasureBox brengt een Bod uit op de doos;
  - b. TreasureBox brengt géén Bod uit op de doos, omdat de doos onvoldoende Objecten van de Acceptabele Categoriën bevat, omdat de doos om een andere reden niet aan de Gebruikersvoorwaarden voldoet, of om een andere reden.
- 8.3 TreasureBox taxeert uitsluitend Objecten met als doel het geven van een uitkomst vermeld in artikel 8.2.
- 8.4 TreasureBox beoordeelt naar eigen inzicht welke uitkomst zich voordoet, of zij een wil Bod uitbrengen en wat de hoogte van het Bod is. TreasureBox is niet verplicht de Gebruiker hierover een uitgebreide toelichting te geven.

## **9 Bod**

- 9.1 Een Bod van TreasureBox op de doos met Objecten wordt per e-mail aan de Gebruiker kenbaar gemaakt.
- 9.2 Een Bod is geldig tot en met vijf (5) dagen na de dag waarop TreasureBox het Bod per e-mail aan de Gebruiker kenbaar heeft gemaakt. Heeft de Gebruiker het Bod niet binnen deze termijn geaccepteerd, dan wordt het Bod geacht te zijn afgewezen.
- 9.3 TreasureBox doet uitsluitend een Bod op een volledige doos met Objecten, niet op afzonderlijke Objecten.
- 9.4 Het Bod vermeldt de volledige prijs waartegen de Gebruiker de betreffende doos met Objecten aan TreasureBox kan verkopen. Deze prijs is met inbegrip van eventuele belastingen.

## **10 ACCEPTEREN OF AFWIJZEN BOD**

- 10.1 De Gebruiker kan een Bod afwijzen door te klikken op de "Bod afwijzen"-knop die is opgenomen in de e-mail van TreasureBox met het Bod.
- 10.2 De Gebruiker kan een Bod accepteren door te klikken op de "Bevestig verkoop"-knop die is opgenomen in de e-mail van TreasureBox met het Bod.
- 10.3 Indien de Gebruiker het Bod accepteert, komt op dat moment een bindende en definitieve koopovereenkomst tot stand op grond waarvan de Gebruiker de doos met Objecten verkoopt en levert aan TreasureBox, in ruil voor

betaling door TreasureBox van de koopprijs vermeld in het Bod.

- 10.4 Bij acceptatie van het Bod zal TreasureBox de koopprijs betalen door overschrijving daarvan op het bankrekeningnummer dat de Gebruiker na acceptatie van het Bod heeft opgegeven, binnen 48 uur na ontvangst van dit bankrekeningnummer.

## **11 TERUGSTUREN VAN DOOS MET OBJECTEN**

- 11.1 TreasureBox stuurt de doos met Objecten binnen vijf tot tien (5-10) werkdagen terug aan het door de Gebruiker opgegeven adres, na één van de volgende gebeurtenissen:

- a. TreasureBox heeft per e-mail laten weten dat het géén Bod op de doos uitbrengt;
- b. de Gebruiker heeft het Bod op de doos afgewezen;
- c. na het kenbaar maken van het Bod aan de Gebruiker zijn vijf (5) dagen verstreken, en het Bod is binnen die termijn niet door de Gebruiker geaccepteerd of afgewezen.

- 11.2 TreasureBox informeert de Gebruiker per e-mail over het terugsturen van de doos met Objecten en verstrekt de Gebruiker het *track & trace*-nummer van de zending.

## **12 AANSPRAKELIJKHEID**

- 12.1 Indien een doos met Objecten onverhoopt beschadigd of verloren raakt tijdens de verzending van de Gebruiker naar TreasureBox, vergoedt TreasureBox de daardoor ontstane schade van de Gebruiker vanwege beschadiging of verlies van Objecten tot een maximaal bedrag van €200,00 (tweehonderdvijftig euro) per doos met Objecten. De bewijslast voor het verlies of de beschadiging van het Object rust op de Gebruiker.

- 12.2 Indien een doos met Objecten onverhoopt beschadigd of verloren raakt tijdens de verzending van TreasureBox naar de Gebruiker, vergoedt TreasureBox de daardoor ontstane schade van de Gebruiker vanwege beschadiging of verlies van Objecten tot een maximaal bedrag van €200,00 per doos met Objecten.

- 12.3 De aansprakelijkheid van TreasureBox voor beschadiging of verlies van Objecten van de Gebruiker is beperkt tot €200,00 per doos met Objecten.

- 12.4 TreasureBox is niet aansprakelijk voor schade:

- a. aan Objecten die TreasureBox niet accepteert, zoals beschreven in artikel 5.4;
- b. ontstaan bij verzending van Objecten door de Gebruiker op een wijze die in strijd is met de Gebruikersvoorwaarden;
- c. ontstaan doordat TreasureBox is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens die door de Gebruiker zijn verstrekt.

- 12.5 TreasureBox is niet aansprakelijk voor andere soorten schade dan schade wegens beschadiging of verlies van eigendommen van de Gebruiker.

- 12.6 De beperkingen van de aansprakelijkheid van TreasureBox in dit artikel zijn niet van toepassing op schade voor zover die schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TreasureBox.

- 12.7 De aansprakelijkheid van TreasureBox vervalt indien één jaar is verstreken sinds de dag dat de Gebruiker met zowel de schade als de mogelijke aansprakelijkheid van TreasureBox bekend was, en over die mogelijke aansprakelijkheid op dat moment geen procedure van de Gebruiker tegen TreasureBox aanhangig is bij de Nederlandse rechter.

## **13 COMMUNICATIE**

- 13.1 Mededelingen, vragen en verzoeken van de Gebruiker aan TreasureBox kunnen gericht worden aan het e-mailadres van TreasureBox: [klantenservice@TreasureBox.nl](mailto:klantenservice@TreasureBox.nl).

- 13.2 TreasureBox kan in verband met de uitvoering van de overeenkomst contact opnemen met de Gebruiker via diens postadres, e-mailadres en telefoonnummer (bellen, sms, WhatsApp).

## **14 TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTER**

- 14.1 De overeenkomst tussen de Gebruiker en TreasureBox en deze Gebruikersvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

- 14.2 Uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter kan kennis nemen van een geschil tussen de de Gebruiker en TreasureBox.